



MATERIAŁ EDUKACYJNY · PORADNIK PRAKTYCZNY

Gdy urząd milczy lub odmawia

Co zrobić w razie bezczynności i odmowy: ponaglenie, skarga na bezczynność, odwołanie.

Kultura jawności - prawo do informacji publicznej w praktyce

1. Gdy urząd milczy (bezczynność)

Jeżeli minął ustawowy termin, a urząd nie udostępnił informacji ani nie wydał decyzji odmownej, mówimy o bezczynności. Masz wówczas dwie podstawowe drogi działania.

Ponaglenie

W pierwszej kolejności możesz wnieść ponaglenie do organu wyższego stopnia (za pośrednictwem organu, który pozostaje w bezczynności). To szybki, odformalizowany środek przypominający o obowiązku załatwienia sprawy.

Skarga na bezczynność do sądu administracyjnego

Jeżeli to nie pomoże, możesz złożyć skargę na bezczynność do wojewódzkiego sądu administracyjnego (WSA). W sprawach dostępu do informacji publicznej wniesienie skargi na bezczynność nie wymaga wcześniejszego wyczerpania innych środków, jednak ponaglenie bywa szybsze i często wystarcza.

Pamiętaj o terminach

Od momentu złożenia wniosku licz 14 dni (lub wskazany dłuższy termin, maks. 2 miesiące). Po jego upływie bez odpowiedzi możesz działać. Zachowaj potwierdzenie złożenia wniosku.

2. Gdy urząd odmawia

Odmowa udostępnienia informacji publicznej następuje w formie decyzji administracyjnej. Od decyzji możesz się odwołać.

Odwołanie

Odwołanie wnosisz w terminie 14 dni od doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu, który ją wydał, do organu wyższego stopnia (np. samorządowego kolegium odwoławczego). W odwołaniu wystarczy wskazać, że nie zgadzasz się z decyzją.

Skarga do WSA

Jeżeli organ odwoławczy utrzyma odmowę, możesz zaskarżyć rozstrzygnięcie do wojewódzkiego sądu administracyjnego.

3. Zawyżona opłata

Jeżeli urząd uzależnia udostępnienie od opłaty, która wydaje się nienależna lub zawyżona, możesz kwestionować jej zasadność. Opłata powinna odpowiadać wyłącznie dodatkowym, rzeczywistym kosztom związanym ze wskazanym sposobem udostępnienia.

4. Informacja przetworzona

Czasem urząd kwalifikuje żądanie jako informację przetworzoną i żąda wykazania szczególnej istotności dla interesu publicznego. Warto wtedy doprecyzować żądanie albo wykazać, w jaki sposób udostępnienie posłuży dobru wspólnemu.

Ścieżka w skrócie

Milczenie → ponaglenie → skarga na beczynność do WSA. Odmowa (decyzja) → odwołanie (14 dni) → skarga do WSA.

Finansowanie



Dofinansowane przez
Unię Europejską



Grant realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu SPLOT WARTOŚCI

Program finansowany jest przez Unię Europejską. Wyrażone opinie i poglądy są wyłącznie poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Komisji Europejskiej. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający finansowanie nie mogą ponosić za nie odpowiedzialności.

Wydawca: Stowarzyszenie Aktywnych Obywateli „Movere”, ul. Retmańska 1, 89-608 Swornegacie (woj. pomorskie)

Materiał ma charakter edukacyjny i nie stanowi porady prawnej. Stan prawny: 2026 r.