# Urząd nie odpowiedział – co dalej?

Ścieżki działania w razie bezczynności i odmowy

**Minął termin, brak odpowiedzi**

**Czy urząd wydał decyzję odmowną?**

NIE

TAK

## Bezczynność

Urząd milczy mimo upływu terminu (14 dni / maks. 2 mies.).

### Krok 1: Ponaglenie

Do organu wyższego stopnia, za pośrednictwem urzędu.

brak

### Krok 2: Skarga

Skarga na bezczynność do WSA (wojewódzkiego sądu administracyjnego).

## Odmowa decyzją

Odmowa następuje w formie decyzji administracyjnej.

### Krok 1: Odwołanie

W 14 dni od doręczenia, za pośrednictwem organu, do organu wyższego.

brak

### Krok 2: Skarga

Skarga do WSA na rozstrzygnięcie organu odwoławczego.

### Pamiętaj

Zachowaj potwierdzenie złożenia wniosku i pilnuj terminów. Środki są bezpłatne i nie wymagają profesjonalnego pełnomocnika.